



Maatschappelijk Burgerplatform Ridderkerk
T.a.v. de voorzitter W.H. Blok

Uw brief van: 16 april 2021
Uw kenmerk:

Ons kenmerk: 242344
Contact: Mw. S. Zock
Mw. A. van der Plaat
Doorkiesnummer +31180698375
E-mailadres: s.zock@bar-organisatie.nl
a.v.d.plaat@bar-organisatie.nl
Datum: 21 mei 2021

Bijlage(n):

Betreft: gevraagd advies Plan extra inzet ter voorkoming van problematische schulden Ridderkerk 2021

Geachte heer Blok, geachte leden van het Maatschappelijk Burgerplatform Ridderkerk,

Wij willen u hartelijk danken voor het uitgebrachte advies van 16 april jl. over het 'Plan extra inzet ter voorkoming van problematische schulden Ridderkerk 2021. Wij gaan in op het door u gegeven advies.

Advies 1

Het MBR adviseert om bij het plan Extra inzet voorkomen van problematische schulden een actiepoint toe te voegen, nl. 'Begeleiding' op grond van de WMO. Op deze wijze kan bij (een vermoeden van) een meervoudige problematiek ten gevolge van schulden of werkeloosheid worden gewezen op de mogelijkheid om gebruik te maken van een maatschappelijk werker vanuit het wijkteam. Hiermee wordt uitvoering gegeven aan het principe 'een gezin – een plan – een centraal contactpersoon.

Reactie

Het is nu al mogelijk om als inwoner hulp te vragen vanuit de Wmo voor begeleiding zoals de thuisadministratie. De Wmo begeleiding is gericht op herstel van de situatie en wordt vaak ingezet na een ingrijpende gebeurtenis. De Wmo begeleiding kan in geval van LVB-problematiek ook helpen om flankerende hulp voor de inwoner in te schakelen, denk aan SchuldHulpMaatjes. We brengen deze mogelijkheid actiever onder de aandacht.

Advies 2a

Een extra communicatie activiteit waarbij in zijn algemeen bekendheid wordt gegeven aan de mogelijkheid om gebruik te maken van 'begeleiding' (coaching) door een maatschappelijk werker van het wijkteam.

Reactie

Zoals beschreven onder advies 1, zullen we actiever richting de inwoners communiceren over deze mogelijkheid. De klantmanager kan tijdens het 1^e gesprek de inwoner doorverwijzen naar de Wmo voor deze begeleiding.

Advies 2b

De betrokkenen individueel en persoonlijk op de hoogte brengen van de mogelijkheid om gebruik te maken van een maatschappelijk werker uit het wijkteam voor begeleiding (coaching).

Reactie

Zie reactie onder 1 en 2a.

Advies 2c en 2d

Ter voorkoming van wachttijden en wachtlijsten de capaciteit van het wijkteam uit te breiden met 1fte algemeen maatschappelijk werk. Bij een caseload van 12 cliënten per fte dat betekent ca 1.30 uur direct cliënt contact per gezin per week, (exclusief voorbereiding, verslaglegging e.d.). Daarmee kunnen op jaarbasis ca. 36 cliënten met een (ernstige) meervoudige problematiek worden geholpen.

Op basis van een evaluatie van deze extra inzet kan worden onderzocht of een bredere toepassing van die aanpak van problematische schulden tot de mogelijkheden behoort.

Reactie

Wij horen uw zorg omtrent capaciteit. Binnen het wijkteam wordt naast Algemeen Maatschappelijk Werk ook andere hulpverlening geboden. Er is voldoende hulp en ondersteuning beschikbaar, met uitzondering van de specialistische GGZ waar sprake is van wachtlijsten. We zien een toename in complexe problematiek door o.a. meer aanmeldingen vanuit Veilig Thuis, waardoor arrangementen zwaarder-, duurder- en vaker verlengd worden. De corona situatie is mede van invloed geweest op verhoogde en zwaardere inzet.

Advies 2e

Het benutten van aanvullende, specifieke en geobjectiveerde kennis bij SchuldHulpMaatje kan nuttig blijken, maar daarin past in formele zin terughoudendheid, vanwege verbondenheid met de doelgroep.

Reactie

De samenwerking met de beide platforms alsmede SchuldHulpMaatje wordt als zeer waardevol gezien.

Tot slot

Schuldhulpverlening is continu in ontwikkeling en vraagt continu om verbetering. De evaluatie van het minimabeleid en plan schuldhulpverlening vindt jaarlijks plaats. De uitwerking van dit plan wordt daarin meegenomen.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris

dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,

mw. A. Attema