

Aan : College van Burgemeester en Wethouders Ridderkerk
Van : Maatschappelijk Burgerplatform
Datum : 16 april 2021

Betreft : Plan Extra inzet voorkomen problematische schulden

Beschouwingen bij het plan Extra Inzet Voorkomen van Problematische schulden

Het bovengenoemd concept plan sluit aan bij het door de gemeenteraad vastgestelde 'Minimabeleid en Plan schuldhulpverlening gemeente Ridderkerk 2020 – 2024.' In die nota is de gemeentelijk visie en een ambitie geformuleerd. Volledigheidshalve citeren we hier in z'n geheel deze ambitie.

We gaan inwoners helpen doormiddel van een dienstverlenende benadering met persoonlijk contact. Ongeacht waar het klantcontact als eerste plaatsvindt is er aandacht voor het hele gezin en de financiële situatie. We hebben daarbij aandacht voor (toekomstige) gebeurtenissen in het gezin die kunnen leiden tot problemen in brede zin. We signaleren of er sprake is van laaggeletterdheid, eenzaamheid, uitsluiting, financieel misbruik, verstandelijke beperking, stress, zorgmijding, betalingsachterstanden en kijken of kinderen in het gezin kunnen meedoen op school en daarbuiten. We letten op factoren die op den duur kunnen leiden tot een problematische situatie. Samen met onze partners informeren we burgers over financiële zaken en voorzieningen. Zowel schriftelijk als mondeling. Zo lang als het nodig is, helpen we de hulpvrager op een persoonlijke manier bij zijn/haar financiële zaken. We kijken mee of de landelijke en gemeentelijke voorzieningen worden gebruikt. We wijzen de weg naar hulp en laten pas los als we vinden dat het kan. De signalen van betalingsachterstanden worden ook op deze wijze opgepakt. We bieden de inwoner zoveel mogelijk een duurzame passende oplossing zodat terugval zoveel mogelijk wordt voorkomen. De mate van hulp en bemoeienis is maatwerk en afhankelijk van de persoonlijke mogelijkheden en het netwerk van de burger. Voor een duurzame passende oplossing is het soms nodig om buiten de 'normale' paden te treden en 'niet gangbare' besluiten te nemen.

Hierbij speelt het verlokken van de betrokken burgers een belangrijke rol. De betreffende burger moet immers gemotiveerd zijn om mee te werken aan oplossingen.

Het valt ons op dat er in het voorliggende plan op geen enkele wijze dergelijk actiepoint is geformuleerd. Kortom het principe 'één gezin - één plan - één centraal contactpersoon' als antwoord op een meervoudige problematiek in een gezin wordt hier niet toegepast.

Op grond van de WMO kunnen Ridderkerkers gebruik maken van 'begeleiding'. Dit gebeurt nu niet of nauwelijks, o.a. vanwege onbekendheid, wachtlijden en wachtlijsten bij het wijkteam, geen informatieverstrekking hierover. Overigens als men gebruik wil maken van de GGZ voor begeleiding, dan komt € 385 ten laste van de eigen bijdrage ZVW. Voor iemand met problematische schulden is dit een brug te ver.

Advies

1. Het MBR adviseert om bij het plan Extra inzet voorkomen van problematische schulden een actiepunt toe te voegen, nl. 'Begeleiding' op grond van de WMO. Op deze wijze kan bij (een vermoeden van) een meervoudige problematiek ten gevolge van schulden of werkloosheid worden gewezen op de mogelijkheid om gebruik te maken van een maatschappelijk werker vanuit het wijkteam. Hiermee wordt uitvoering gegeven aan het principe 'een gezin – een plan – een centraal contactpersoon.

2. Het MBR adviseert in het bijzonder:

- a. Een extra communicatie activiteit waarbij in zijn algemeen bekendheid wordt gegeven aan de mogelijkheid om gebruik te maken van 'begeleiding' (coaching) door een maatschappelijk werker van het wijkteam;
- b. De betrokkenen individueel en persoonlijk op de hoogte brengen van de mogelijkheid om gebruik te maken van een maatschappelijk werker uit het wijkteam voor begeleiding (coaching);
- c. Ter voorkoming van wachttijden en wachtlijsten de capaciteit van het wijkteam uit te breiden met 1fte algemeen maatschappelijk werk. Bij een caseload van 12 cliënten per fte dat betekent ca 1.30 uur direct cliënt contact per gezin per week, (exclusief voorbereiding, verslaglegging e.d.). Daarmee kunnen op jaarbasis ca. 36 cliënten met een (ernstige) meervoudige problematiek worden geholpen.
- d. Op basis van een evaluatie van deze extra inzet kan worden onderzocht of een bredere toepassing van die aanpak van problematische schulden tot de mogelijkheden behoort.
- e. Het benutten van aanvullende, specifieke en geobjectiveerde kennis bij Schuldhulpmaatje kan nuttig blijken, maar daarin past in formele zin terughoudendheid, vanwege verbondenheid met de doelgroep.

namens het MBR,

de voorzitter,

W.H. Blok