



Aan : dhr. H. van Os
Van : Maatschappelijk Burgerplatform (MBR) en Burgerplatform Minima Ridderkerk (BMR)
Datum : 19 april 2022
Betreft : **Suggesties voor het collegeprogramma**

Geachte heer van Os,

In uw e-mail van 8 april 2022 vraagt u de burgerplatforms om suggesties voor het collegeakkoord. Eerder stuurden het MBR en BMR onderstaand bericht naar de fracties in verband met de partijprogramma's. Graag brengen wij ons schrijven (opnieuw) onder uw aandacht.

Burgerinitiatieven

Het Maatschappelijk Burgerplatform Ridderkerk (MBR) en het Burgerplatform voor de Minima Ridderkerk (BMR) zijn burgerinitiatieven die zich inzetten voor een krachtig en effectief sociaal beleid in de gemeente Ridderkerk. Primair richten ze zich op gezinnen, kinderen, volwassenen en ouderen die zijn aangewezen op de jeugdwet, de wet maatschappelijke ondersteuning (inclusief de leefbaarheid in wijken), de participatiewet, het minimabeleid, de schuldhulpverlening en de inclusieve samenleving. Secundair kunnen de platforms ook op eigen initiatief een advies uitbrengen op andere domeinen, met name als dit van invloed is op het welzijn en welbevinden van de burgers. In die gevallen stemmen de burgerplatforms af met de andere formele participatiegremia en participatietrajecten.

Effectieve participatie

De burgerplatforms zetten zich in voor een betekenisvolle en effectieve burgerparticipatie. Onder participatie verstaan we een open en goede dialoog tussen de gemeente en de burgerplatforms die gericht is op het bereiken van resultaten die zinvol zijn voor de Ridderkerkers. Een dialoog is alleen mogelijk tussen gelijkwaardige partners, ook al hebben ze verschillende posities en verantwoordelijkheden. Burgerplatforms kunnen nieuwe en waardevolle informatie en zienswijzen aandragen vanuit de bevolking. Een advies is een eindstation van een gesprek, waarbij men zich wederzijds heeft verdiept in feiten, achtergronden en onderliggende motieven en waarbij over en weer standpunten zijn uitgewisseld. Het streven is consensus en een gedeelde verantwoordelijkheid voor het resultaat. Een goed participatieproces verloopt via diverse fases, namelijk een ideeën-fase, een ontwerp-fase en een beslissingsfase. Daarna volgt de uitvoering en nog later de evaluatie. Op deze wijze ontstaat een co-productie van beleid, op één na de hoogste trede van de participatieladder. De burgerplatforms treden niet in de beslissingsbevoegdheid van het gemeentebestuur. De inbreng van de burgerplatforms is in iedere fase belangrijk ten aanzien van de kwaliteit van het beleid en de uitvoering in relatie tot de burger.

De burger centraal

De visie de burgerplatforms is: de burger centraal. Zij stellen zich de vraag of het gemeentelijk zorgen minimabeleid én de uitvoering ervan is afgestemd op de persoon, op zijn/haar gezin en op zijn/haar naasten. De focus is niet de wet- en regelgeving noch de gemeentelijke organisatie of het aanbod van de zorgaanbieders. De criteria zijn: maatwerk, effectief, integraal, betrouwbaar, toegankelijk, helder en veilig. Eén gezin – één plan – één centraal contactpersoon. Dat is integraal werken.

Goede zorg en minima-hulp

Goede zorg en hulp is zo vroeg als mogelijk (preventie), zo beperkt als het verantwoord kan (eerste lijn zorg), zo intensief als noodzakelijk (gespecialiseerde tweede lijn zorg). Goede zorg is uitstekend afgestemd met (zorg)aanbieders die niet onder de verantwoordelijkheid van de gemeente vallen, maar wel van belang zijn voor betrokkenen, zoals het consultatiebureau, de huisartsen, scholen, verenigingen, kerken en moskeeën, werk, wijkverpleging, verpleeghuizen, e.d.

Onafhankelijk, betrokken, deskundig

De leden van de burgerplatforms komen uit of werken in de Ridderkerkse samenleving. Ze zijn onafhankelijk t.o.v. het gemeentebestuur, politieke partijen en zorgaanbieders. Ze zijn maatschappelijk betrokken vanuit een intrinsieke of sociale drijfveer. Hun kracht vloeit voort uit, hetzij hun ervaringskennis, hetzij hun materiedeskundigheid, hetzij dat ze in algemene zin goed contact hebben met de gebruikers van de gemeentelijk zorg. De toeslagenaffaire, de toenemende individualisering, de verandering in de samenleving, de groeiende afstand tussen burgers en overheid – soms zelfs wantrouwen – stellen zowel het gemeentebestuur als de Ridderkerkse gemeenschap voor een nieuwe uitdaging. De burgerplatforms kunnen en willen een waardevolle bijdrage leveren om een brug te slaan tussen het gemeentebestuur en de Ridderkerkse samenleving. In die zin is het onontbeerlijk dat bij klachtenafhandeling de burgerplatforms een lokale ombudsfunctie kunnen vervullen voor algemene vragen en noden, en tijdig worden betrokken bij jaarlijkse rapportage van de gemeentelijke klachtenfunctionaris.

Terugblik op zes jaar ervaring

Er is nu circa zes jaar ervaring met het werk van burgerplatforms. In het begin van de decentralisatie van de drie wetten in het sociale domein is op de eerste plaats ingezoomd op de wettelijk gemeentelijke verantwoordelijkheid, nl. om cliënten en ingezetenen de gelegenheid te geven mee te denken over de voorzieningen die voor hun van belang zijn en het te voeren beleid. Echter, door het accent te leggen op cliëntparticipatie, wordt impliciet doorgeborduurd op de hiërarchische verhouding tussen de financier van de zorg en de gebruiker van de zorg. Een cliënt bevindt zich feitelijk in een afhankelijke, ondergeschikte positie. Deze situatie bleek de afgelopen jaren in grote mate bepalend voor de 'ruimte' – of beter het gebrek aan ruimte – voor de burgerplatforms om buiten de kaders te treden van eerder gemaakte politieke keuzes. De burgerplatforms hebben onder hun leden een evaluatie uitgevoerd, en hieruit blijkt dat in essentie wordt getwijfeld of het wel zinvol is om adviezen uit te brengen, omdat gebleken is dat de meeste adviezen, vaak zonder duidelijke motivering. Worden genegeerd of afgewezen, en dat selectief die aspecten er worden uitgehaald die alleen passen binnen het gedachtengoed van de gemeente. Er worden veel te weinig resultaten geboekt. Daarentegen blijken de platforms soms – vanuit hun perspectief – de behoefte te hebben om buiten het coalitieakkoord te treden, omdat – volgens de burgerplatforms – de behoefte in de samenleving anders ligt. Het probleem was dat een gesprek over die verschillende zienswijzen niet van de grond kwam, soms door tijdgebrek, soms omdat – in de ervaring van de burgerplatforms – er bij de gemeente geen behoefte was om te onderzoeken of er een meerwaarde zou kunnen ontstaan om buiten de kaders te treden.

Thema's voor het nieuwe collegeakkoord

Op basis van onze contacten, ervaringen en inzichten stellen we voor prioriteit te geven aan de volgende thema's:

- Versterking van de wijkteams, opwaardering tot een volwaardige eerste lijn hulpvoorziening;
- Meer professionals en meer deskundigheid voor directe hulp in geval van gezinsproblemen, huiselijk geweld, armoede, overbelasting, uitsluiting, emotionele eenzaamheid, verwaarlozing, verward gedrag, extreem gedrag, uitzichtloosheid;
- Iedere huisarts kan beschikken over voldoende wijkteam professionals in geval van de hierboven genoemde problematiek; een gezamenlijk plan met zorgverzekeraars;
- Ieder school kan beschikken over voldoende wijkteamprofessionals in geval van onderwijs overstijgende vragen in gezinnen; een gezamenlijk plan met passend onderwijs en de jeugdgezondheidszorg;
- Oprichten van een expertisepunt gedrags- en levensvaardigheden gericht op het versterken van autonomie (zelfstandigheid, eigen kracht) en op het aangaan van positieve relaties;
- Meer praten met mensen, minder over mensen; meer directe hulp, minder procedures;
- Prioriteit voor personen en gezinnen in nood, zowel materieel als immaterieel;
- Meer capaciteit(mensen) en middelen voor het versterken van het armoedebeleid en de minima. Echte verbetering van de uitvoering van de Schuldhulpverlening zowel in snelheid als in kwaliteit van afhandeling;
- Fors meer inzetten op preventie en vroegsignalering.

Tot slot

De burgerplatforms zien goede mogelijkheden om een betekenisvolle invulling te geven aan burgerparticipatie in de gemeente Ridderkerk en op deze manier een waardevolle bijdrage te leveren aan de Ridderkerkse gemeenschap.

Ridderkerk, 19 april 2022

Riet Bolink
Wvd voorzitter MBR

Ger Scholtens
Voorzitter BMR