



Nieuwsbrief Burgerplatforms Ridderkerk

MOTIE VERSTERK VAARDIGHEDEN KINDEREN

Na het manifest, dat in het najaar van 2022 is aangeboden door de platforms, en de daarop volgende motie, heeft er een gesprek plaatsgevonden tussen de platforms en een ambtenaar. Gezamenlijk wordt er gekeken naar hoe, in samenspraak met maatschappelijke organisaties, gekomen kan worden tot een actieplan of agenda waarin is beschreven hoe kinderen en jongeren in armoede kunnen worden ondersteunt. En hoe de negatieve gevolgen van de armoede zo klein mogelijk kunnen blijven. Dit actieplan zal in het najaar van 2023 worden voorgelegd aan de Raad.

Heeft u een concreet idee, wat ècht moet worden meegenomen in de gesprekken? U kunt ons mailen via de contactgegevens in de oranje kolom.

WIJKTEAMS

Na eerder gestelde vragen over de capaciteit en werkwijze van de wijkteams, is het MBR opnieuw in gesprek gegaan met twee coördinatoren van de wijkteams. Er is gesproken op welke manieren de wijkteams werken aan het beter bereiken en bedienen van de zorgvrager in Ridderkerk. Er zijn verschillende pilots gestart. Het MBR is blij om te horen dat er op verschillende manieren geëxperimenteerd wordt met toegankelijkheid van de zorg. Er blijven zorgen rond de capaciteit van de wijkteams, een welbekend probleem. Begin 2024 zal het MBR opnieuw in gesprek gaan.

UITGEBRACHT ADVIES

Het minimaplatform heeft onlangs advies uitgebracht over de beleidsregels schuldhulpverlening. Het BMR heeft wat suggesties gedaan, waardoor de hulpverlening nog beter op de situatie van de zorgvrager zou kunnen worden afgestemd.

Wanneer de beleidsregels naar de Raad gaan, wordt het advies van het platform openbaar en kunt u er ook kennis van nemen.

Nieuwsbrief hoogtepunten

**Motie versterkt
vaardigheden kinderen**

Wijkteams

Uitgebracht advies

**Samenvoeging MBR
en BMR**

Social media

**Ombudsman: burgers
ervaren dat ze niet
goed worden gehoord**

Meer weten over het MBR
www.mbridderkerk.nl
frans.velders@kpnmail.nl

Meer weten over het BMR
gerscholtens@gmail.com



SAMENVOEGING MBR EN BMR

In het derde gesprek met de gemeente hebben we er bij stilgestaan hoe de samenwerking tussen de gemeente en de burgerplatforms kan worden verbeterd. Soms leek het er op dat we ieder ons eigen verhaal vertellen, maar dat er geen verbinding was tussen wat de gemeente of de burgerplatforms inbrengen. Dan bleven het twee los van elkaar staande monologen. De burgerplatforms ervoeren regelmatig dat de gemeente top down een (vast) standpunt had ingenomen en de adviezen bestreed alsof het om een debat ging, zoals dit in de politieke arena wordt gevoerd. Er kwam nauwelijks een gesprek op gang. We hebben afspraken gemaakt om meer naar elkaar te luisteren en daar de tijd voor te nemen. De burgerplatforms werken dit uit in een voorstel voor een beter werkproces. Dit bespreken we de volgende bijeenkomst op 17 mei. De burgerplatforms geven dan ook hun reactie op het eerste voorstel van de gemeente om het MBR en BMR samen te voegen.

SOCIAL MEDIA

De platforms willen nog meer in contact komen met de burgers. Eén van de manieren waarop wij mensen meer willen bereiken, is via social media. Online contact kan nooit een 'echte' ontmoeting vervangen, maar het gaat ons hopelijk wel helpen om bij een grotere groep mensen informatie op te halen. Binnenkort kunt u ons dus tegenkomen op Facebook, Instagram of Twitter!

OMBUDSMAN: BURGERS ERVAREN DAT ZE NIET GOED WORDEN GEHOORD

De landelijk ombudsman heeft een onderzoek gedaan naar de ervaringen van burgers als ze zijn aangewezen op voorzieningen via de WMO. De ombudsman signaleert in het rapport 'Burger in zicht' dat de gemeenten hun dienstverlening op diverse punten kan verbeteren. Burgers ervaren het proces onduidelijk en langzaam. In het keukentafelgesprek – bedoeld als een persoonlijk gesprek – gaat het vaak over de standaardpakketten en dito budgetten van de gemeente, in plaats van concreet inspelen waar zorgen van burgers liggen en wat zij nodig hebben om zelfstandig te kunnen blijven functioneren. Zoals het nu gaat worden dingen wel geregeld, maar raken mensen regelmatig gefrustreerd en teleurgesteld door het proces. Als er soortgelijke ervaringen zijn in Ridderkerk, dan horen we dit graag.

Meer weten over het MBR
www.mbridderkerk.nl
frans.velders@kpnmail.nl

Meer weten over het BMR
gerscholtens@gmail.com